

**Documento elettronico informativo  
sui servizi e modalità di accesso**

| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO   | UTENTI DESTINATARI   | UFFICIO DI RIFERIMENTO   | REFERENTE  | ORARIO APERTURA AL PUBBLICO  | E MAIL  | FASCIA ETA'                                    | MODALITA' DI ACCESSO   | DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE   | INFORMAZIONI VARIE   |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| PROGETTO "SUPPORTO ALL'AA.GG. - POTENZIAMENTO G.I.L." 2018-2019                      | Nuclei familiari con minori sottoposti a provvedimento dell'AA.GG. (T.M. - T.O. - PROCURA) e coppie disponibili all'adozione | Area Minori - Gruppo Integrato di Lavoro G.I.L. (Mun. Roma XI e A.S.L. Roma 3) - Gruppo Integrato Lavoro Adozione G.I.L.A. | A.S. Maria Concetta Ruggieri   | Dal Lunedì al giovedì 9/17. il venerdì 9/16  | <a href="mailto:mariaconcetta.ruggieri@comune.roma.it">mariaconcetta.ruggieri@comune.roma.it</a>  | Minori: 0-18 anni<br>Per le adozioni: 18-oltre | Su incarico della Magistratura. Si riceve solo su appuntamento concordato con gli operatori                        | Nessuna  |  |
| PROGETTO L. 285/97 "CONTRASTO ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA" Anno Scolastico 2017/2018 | Minori residenti nel territorio municipale che frequentano la scuola dell'obbligo, le loro famiglie ed il corpo docenti      | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili   | A.S. Maria Concetta Ruggieri<br>A.S. Carmelina Meccariello<br>I.E. Alessandra Verona | Le attività si svolgono in alcuni Istituti Comprensivi del Municipio dal LUN al VEN, per un totale di 73 ore settimanali, per la durata prevista dal Contratto.  | <a href="mailto:mariaconcetta.ruggieri@comune.roma.it">mariaconcetta.ruggieri@comune.roma.it</a><br>-<br><a href="mailto:carmelina.meccariello@comune.roma.it">carmelina.meccariello@comune.roma.it</a><br><a href="mailto:alessandra.verona@comune.roma.it">alessandra.verona@comune.roma.it</a> | Minori: 6-16 anni<br>Famiglie<br>Docenti       | Su richiesta diretta della famiglia, del corpo docente o del ragazzo;<br><br>Su segnalazione del Servizio Sociale. | Nessuna  |  |
| PROGETTO L. 285/97 "CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE" dic. 2017/lug. 2018            | Minori   | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili   | A.S. Maria Concetta Ruggieri<br>I.E. Alessandra Verona                               | Le informazioni si trovano su: <a href="https://www.comune.roma.it/web/it/informazione-di-servizio.page?contentId=ID5118472">https://www.comune.roma.it/web/it/informazione-di-servizio.page?contentId=ID5118472</a> | <a href="mailto:mariaconcetta.ruggieri@comune.roma.it">mariaconcetta.ruggieri@comune.roma.it</a><br><a href="mailto:alessandra.verona@comune.roma.it">alessandra.verona@comune.roma.it</a>  | Minori: 6-18 anni                              | Richiesta presentata dal genitore o tutore presso le sedi dei singoli Centri di Aggregazione Giovanile             | Eventuale documentazione sanitaria   | I 4 CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE SONO DISLOCATI NEI DIVERSI QUARTIERI MUNICIPALI QUALI: MARCONI, MAGLIANA, CORVALE/CASETTA MATTEI E PIANA DEL SOLE/PONTE GALERIA |
| Assistenza domiciliare minori SISMIF   | Minori   | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili   | Ass. Soc. Emanuela Caiazza   | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00   | <a href="mailto:emanuela.caiazza@comune.roma.it">emanuela.caiazza@comune.roma.it</a>  | 0/18 anni                                      | Tribunale dei Minori e/o Segretariato Sociale  | Documento di riconoscimento genitore e/o tutore, Isee, eventuale documentazione sanitaria  |  |
| Contributi economici nuclei familiari con minori                                     | Minori   | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili   | Ass. Soc. Ciro Attanasio   | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00   | <a href="mailto:ciro.attanasio@comune.roma.it">ciro.attanasio@comune.roma.it</a>  | 0/18 anni                                      | Segretariato Sociale   | documenti di riconoscimento se straniero<br>permesso di soggiorno - DSU -ISEE - se è occupato il CUD - o buste paga -se è disoccupato attestaz.<br>Indennità di disoccupazione |  |

| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO                        | UTENTI DESTINATARI                   | UFFICIO DI RIFERIMENTO   | REFERENTE                    | ORARIO APERTURA AL PUBBLICO  | E MAIL   | FASCIA ETA'                                  | MODALITA' DI ACCESSO                          | DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE   | INFORMAZIONI VARIE   |
|---|--------------------------------------|--|------------------------------|--|--|--|---|--|--|
| Contributi economici per affido familiare     | Minori                               | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili                                     | Ass. So. Cinzia De Lutiis    | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 (se su base volontaria) | <a href="mailto:cinzia.delutiis@comune.roma.it">cinzia.delutiis@comune.roma.it</a>   | 0/18 anni                                    | Tribunale dei Minori e/o Segretariato Sociale | Sarà il Tribunale dei Minori a richiedere la documentazione  | Vi sono 2 tipi di affido: su base impositiva con decreto del Tribunale dei Minori o su base volontaria su richiesta da parte di un familiare che vuole prendere in affido un minore: richiesta al Servizio Sociale che farà un'indagine con obbligo di riferire al Giudice Tutelare che dovrà ratificare |
| Assistenza domiciliare diretta disabili SAISH | Disabili                             | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili                                     | Ass. Soc. Paola Busca        | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00                         | <a href="mailto:paola.busca@comune.roma.it">paola.busca@comune.roma.it</a>           | fino a 60 le donne fino a 65 anni gli uomini | Segretariato Sociale                          | documento di riconoscimento, certificato Invalidità, certificazione legge104,lsee  |  |
| Assistenza indiretta disabili                 | Disabili                             | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili                                     | Ass. Soc. Paola Busca        | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00                         | <a href="mailto:paola.busca@comune.roma.it">paola.busca@comune.roma.it</a>           | fino a 60 le donne fino a 65 anni gli uomini | Segretariato Sociale                          | documento di riconoscimento, certificato Invalidità, certificazione legge104,lsee  |  |
| Compartecipazione ex art.26 - PR - SRSR       | Portatori di handicap e psichiatrici | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Funz. Amm.vo Silvia Miliozzi | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00                         | <a href="mailto:silvia.miliozzi@comune.roma.it">silvia.miliozzi@comune.roma.it</a>   | fino a 60 le donne fino a 65 anni gli uomini | Segretariato Sociale                          | documentazione per PR (prog.riabil.) copia documento di riconoscimento e del codice fiscale sia dell'utente che della persona che presenta richiesta- relativa nomina del tribunale di Tutore o Ammin. Di Sostegno - invalidità - legge 104 - ISEE - DSU - modello OBIS-M. (prog. riabilit) SRSR copia documento di riconoscimento - codice fiscale dell'utente e della persona che presenta la richiesta - autorizzazione al ricovero rilasciata dalla ASL/DSM certificato di degenza della struttura - relativa nomina del Tribunale di Tutore o Amm. di Sostegno - invalidità - legge 104 - ISEE - DSU - modello OBIS-M |  |
| Centro Diurno Alzheimer                       | Adulti/Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Stefania Massimi   | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00                         | <a href="mailto:stefania.massimi@comune.roma.it">stefania.massimi@comune.roma.it</a> | non c'è una fascia di età                    | Segretariato Sociale                          | documento di riconoscimento, certificato Invalidità, certificazione legge104,lsee  |  |

Municipio Roma XI - Arvalia Portuense

| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO                       | UTENTI DESTINATARI   | UFFICIO DI RIFERIMENTO   | REFERENTE   | ORARIO APERTURA AL PUBBLICO  | E MAIL   | FASCIA ETA'  | MODALITA' DI ACCESSO  | DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE   | INFORMAZIONI VARIE |
|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--------------------|
| Assistenza residenziale e semi-residenziale  | a minori in stato di bisogno, abbandono o esposti all'abbandono nuclei madre/bambino, e gestanti | Ufficio Coordinamento Amministrativo Minori/Disabili                                     | A.S. Antonella Adamo                                  | servizio senza istanza   | <a href="mailto:antonella.adamo@comune.roma.it">antonella.adamo@comune.roma.it</a>   | 0/18   | provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria / Tribunale per i Minorenni | non necessita documentazione   |                    |
| Contributi economici adulti                  | adulti   | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Vera Natali                                 | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:vera.natali@comune.roma.it">vera.natali@comune.roma.it</a>   | da 18 anni a 65 per gli uomini e da 18 a 60 per le donne | Segretariato Sociale  | documenti di riconoscimento se straniero permesso di soggiorno - DSU -ISEE - se è occupato il CUD - o buste paga -se è disoccupato attestaz. Indennità di disoccupazione - verb. Invalidità - verb. 104 - se seguiti dal DSM certificato - documentaz. relativa all'abitazione - autodichiarazione |                    |
| Contributi economici malati HIV              | adulti /anziani  | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Vera Natali                                 | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:vera.natali@comune.roma.it">vera.natali@comune.roma.it</a>   | non c'è limite di età                                    | Segretariato Sociale  | documenti di riconoscimento - se è straniero allegare permesso di soggiorno - DSU - isee - autodichiarazione di non essere titolare di accompagnamento -verbale di invalidità - verbale 104 - certificato medico   |                    |
| Contributi economici per Emergenza abitativa | nuclei familiari   | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. So. Cinzia De Lutiis /Ass. Soc. Stefania Massimi | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:cinzia.delutiis@comune.roma.it">cinzia.delutiis@comune.roma.it</a><br><a href="mailto:stefania.massimi@comune.roma.it">stefania.massimi@comune.roma.it</a> | non c'è limite di età                                    | Segretariato Sociale  | Sfratto esecutivo (VIP commis. o uff. giudiziario) - nuovo contratto di affitto regolarmente registrato - ricevuta dell'avvenuta registraz. - certificazione reddituale - documenti - residenza in Municipio XI  |                    |

| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO            | UTENTI DESTINATARI   | UFFICIO DI RIFERIMENTO   | REFERENTE  | ORARIO APERTURA AL PUBBLICO  | E MAIL   | FASCIA ETA'   | MODALITA' DI ACCESSO  | DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE  | INFORMAZIONI VARIE |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|---------------|---|---|--------------------|
| Parcheggio riservato per disabili | <p>Cittadini che si trovano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una condizione di disabilità, anche diversa da quella strettamente motoria, certificata ai sensi dell'art.3, comma 3 della legge 104/92;</li> <li>• necessità di costante assistenza;</li> <li>• necessità di uso frequente del mezzo privato nel corso della settimana per attività sociali e/o sanitarie;</li> <li>• presenza di una situazione di disagio sociale e/o familiare.</li> </ul>   | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Laura Diletti                                | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:laura.diletti@comune.roma.it">laura.diletti@comune.roma.it</a> ;<br><a href="mailto:iulca.pennacchia@comune.roma.it">iulca.pennacchia@comune.roma.it</a>               | qualsiasi età | richiesta alle Commissioni di valutazione ( XII Municipio)  | <p>Richiesta indirizzata alla Commissione di valutazione contenente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. i dati anagrafici del richiedente</li> <li>2. una breve descrizione della situazione sociale e familiare</li> <li>3. la dichiarazione di non essere proprietario di box auto o di parcheggio condominiale</li> <li>4. la descrizione dei trattamenti sanitari o delle attività di socializzazione necessarie</li> <li>5. la descrizione della viabilità della zona per la quale si richiede il permesso. Alla richiesta vanno allegati:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l' autocertificazione dello stato di famiglia del richiedente;</li> <li>• la fotocopia dei seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- certificazione ai sensi della legge 104/92</li> <li>- verbale di invalidità civile</li> <li>- contrassegno speciale di circolazione (fronte/retro)</li> <li>- documento di identità del richiedente</li> <li>- patente del conducente abituale</li> <li>- libretto di circolazione dell'autovettura</li> </ul> </li> </ul> |                    |
| Carta REI                         | <p>Tutti i cittadini italiani, comunitari, familiare di cittadino italiano o comunitario non avente la cittadinanza di uno stato membro titolare di diritto di soggiorno o di soggiorno permanente, extracomunitari con permesso di soggiorno CEE per soggiornanti di lungo periodo o apolide in possesso di analogo permesso e titolari di protezione internazionale residenti nel nostro territorio da almeno 2 anni. Devono avere un ISEE non superiore a € 6.000,00 e un ISRE non superiore a € 3.000,00</p> | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Cinzia De Lutiis/ I.A. Alessandra Caccialupi | <p>Martedì 8,30/12,30<br/> Mercoledì 8,30/12,30<br/> Giovedì 14/16,30</p>                        | <a href="mailto:cinzia.delutiis@comune.roma.it">cinzia.delutiis@comune.roma.it</a> ;<br><a href="mailto:alessandra.caccialupi@comune.roma.it">alessandra.caccialupi@comune.roma.it</a> | qualsiasi età | Il Segretariato Sociale prende gli appuntamenti telefonici. Presentazione domanda presso il Servizio Sociale. | documento di riconoscimento, permesso di soggiorno  |                    |

Municipio Roma XI - Arvalia Portuense

| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO  | UTENTI DESTINATARI            | UFFICIO DI RIFERIMENTO   | REFERENTE                   | ORARIO APERTURA AL PUBBLICO  | E MAIL   | FASCIA ETA'  | MODALITA' DI ACCESSO                        | DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE   | INFORMAZIONI VARIE |
|---|-------------------------------|--|-----------------------------|--|--|--|---|--|--------------------|
| Dimissioni Protette   | Anziani dimessi dall'ospedale | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Maurizio Lopetuso | servizio senza istanza   | <a href="mailto:maurizio.lopetuso@comune.roma.it">maurizio.lopetuso@comune.roma.it</a> | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini              | La richiesta è fatta dall'Ospedale          | non necessita documentazione   |                    |
| Contributi economici anziani                                      | Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Emanuela Caiazza  | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:emanuela.caiazza@comune.roma.it">emanuela.caiazza@comune.roma.it</a>   | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini              | Segretariato Sociale                        | documento di riconoscimento, Isee, eventuale documentazione comprovante la difficoltà economica (ad esempio bollette, ricevuta affitto, etc.)      |                    |
| Assistenza domiciliare diretta anziani SAISA                      | Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Maurizio Lopetuso | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:maurizio.lopetuso@comune.roma.it">maurizio.lopetuso@comune.roma.it</a> | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini              | Segretariato Sociale                        | documento di riconoscimento, isee, dsu, eventuali verbale 104 e invalidità   |                    |
| Assistenza indiretta anziani                                      | Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Maurizio Lopetuso | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:maurizio.lopetuso@comune.roma.it">maurizio.lopetuso@comune.roma.it</a> | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini              | Segretariato Sociale                        | documento di riconoscimento, isee, dsu, eventuali verbale 104 e invalidità   |                    |
| Residenze sanitarie assistite (RSA): Compartecipazione alla spesa | Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Funz. Amm.vo Paola Panzera  | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:paola.panzera@comune.roma.it">paola.panzera@comune.roma.it</a>         | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini              | Segretariato Sociale                        | isee, dsu, eventuale verbale 104 e invalidità, documento utente e delegato, certificato degenza, autorizzazione al ricovero, nomina amm. Sostegno. |                    |
| Centri Sociali Anziani  | Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Maurizio Lopetuso | Varia a seconda del Centro Sociale   | <a href="mailto:maurizio.lopetuso@comune.roma.it">maurizio.lopetuso@comune.roma.it</a> | dai 55 anni o 40 anni se con invalidità superiore al 60% | Iscrizione presso il Centro Sociale Anziani | documento di riconoscimento  |                    |
| Case di riposo e comunità alloggio                                | Anziani                       | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Stefania Massimi  | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:stefania.massimi@comune.roma.it">stefania.massimi@comune.roma.it</a>   | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini              | Segretariato Sociale                        | documento di riconoscimento, Obis m dell'anno in corso, dichiarazione di autosuff. O parziale autosuff. Compilata dal medico di base               |                    |

| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO                | UTENTI DESTINATARI | UFFICIO DI RIFERIMENTO   | REFERENTE                   | ORARIO APERTURA AL PUBBLICO  | E MAIL   | FASCIA ETA'                                 | MODALITA' DI ACCESSO | DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE   | INFORMAZIONI VARIE |
|---------------------------------------|--------------------|--|-----------------------------|--|--|---|----------------------|--|--------------------|
| Centro Diurno Anziani Fragili (CEDAF) | Anziani            | Ufficio Coordinamento Amministrativo Anziani/Contrasto alla povertà e inclusione sociale | Ass. Soc. Maurizio Lopetuso | dal martedì al venerdì dalle h. 8,30 alle 12,00 - martedì e giovedì anche dalle 14,00 alle 16,00 | <a href="mailto:maurizio.lopetuso@comune.roma.it">maurizio.lopetuso@comune.roma.it</a> | dai 60 anni le donne dai 65 anni gli uomini | Segretariato Sociale | documento di riconoscimento, certificato Invalidità, certificazione legge104, lsee |                    |